



DOKUMEN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

PROGRAM STUDI
PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS DAKWAH
UIN KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER



Mengukur Kepuasan
Pengguna terhadap
Kompetensi Lulusan



Umpan Balik untuk
Perbaikan dan
Pengembangan Berkelanjutan



Kolaborasi untuk
Mutu Lulusan yang
Lebih Unggul



TAHUN PELAKSANAAN

2026



**LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ
JEMBER
TAHUN 2026**

A. PENDAHULUAN

Keberhasilan suatu program studi tidak hanya diukur dari proses pembelajaran yang berlangsung selama masa studi, tetapi juga dari kualitas lulusan yang mampu menunjukkan kompetensi dan kinerja yang baik di dunia kerja. Oleh karena itu, umpan balik dari pengguna lulusan menjadi salah satu indikator penting dalam menilai tingkat keberhasilan penyelenggaraan pendidikan. Informasi yang diperoleh dari pengguna lulusan dapat memberikan gambaran mengenai kesesuaian antara kompetensi yang dimiliki alumni dengan kebutuhan dunia kerja yang terus berkembang.

Survei kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu bentuk evaluasi eksternal yang dilaksanakan secara berkala untuk memperoleh penilaian dari instansi atau lembaga yang mempekerjakan alumni. Melalui survei ini, program studi Psikologi Islam Fakultas Dakwah dapat mengidentifikasi keunggulan serta aspek yang masih perlu ditingkatkan dari lulusan yang telah berkiprah di berbagai bidang pekerjaan. Selain itu, hasil survei menjadi salah satu sumber informasi yang penting dalam penyusunan kebijakan peningkatan mutu akademik dan pengembangan kurikulum berbasis kebutuhan pengguna lulusan.

Pada pelaksanaan survei ini, penilaian pengguna lulusan difokuskan pada beberapa aspek kompetensi yang dianggap penting dalam dunia kerja, yaitu etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, kemampuan penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kemampuan bekerja sama dalam tim, serta kemampuan pengembangan diri. Ketujuh aspek tersebut dipilih karena mencerminkan kompetensi akademik dan nonakademik yang dibutuhkan untuk mendukung keberhasilan lulusan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab profesionalnya.

Laporan kepuasan pengguna lulusan ini disusun sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal dan mekanisme evaluasi berkelanjutan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas lulusan, memperkuat relevansi kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja, serta mendukung pencapaian visi dan misi Program Studi Psikologi Islam Fakultas Dakwah UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.

B. TUJUAN SURVEI

Tujuan pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan adalah:

1. Mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap kinerja lulusan.
2. Mengidentifikasi keunggulan dan kelemahan kompetensi lulusan.
3. Memperoleh masukan untuk pengembangan kurikulum dan proses pembelajaran.
4. Menjadi dasar perbaikan berkelanjutan dalam peningkatan kualitas lulusan.

C. RESPONDEN

Survey dilakukan oleh 104 pengguna lulusan yang berasal dari berbagai instansi tempat alumni bekerja. Responden terdiri dari atas pimpinan langsung atau pihak yang memiliki kewenangan untuk melakukan penilaian terhadap kinerja alumni. Responden berasal dari lembaga pendidikan formal maupun non formal hingga lembaga layanan profesional dan yayasan pendidikan dan lembaga lainnya.

D. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

1. Etika

Hasil penilaian menunjukkan bahwa aspek etika memperoleh penilaian yang sangat tinggi, sebanyak 93 responden atau 89,42 % menilai lulusan memiliki etika yang sangat baik, 6 responden atau 5,77% menilai baik dan 5 responden atau 4,81% menyatakan cukup baik.

2. Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)

Sebagian besar pengguna lulusan menilai kompetensi utama lulusan berada pada kategori sangat baik. Sebesar 72 responden atau 69,23 % menyatakan sangat baik. 28 responden atau 26,92% dari 104 responden yang mengisi menyatakan baik, dan 4 responden lainnya atau 3,85% menyatakan bahwa lulusan memiliki keahlian yang cukup memadai dalam bidang ilmu yang ditekuni.

3. Kemampuan Berbahasa Asing

Kemampuan berbahasa asing menjadi aspek yang memperoleh penilaian relatif lebih rendah dari aspek lainnya, mayoritas responden 55,77% menilai bahwa lulusan memiliki kemampuan berbahasa asing yang baik, dan 31,73% lulusan dinilai cukup baik dalam berbahasa asing, sisanya 12,50% dinilai sangat baik.

4. Penggunaan Teknologi Informasi

Sebagian responden menilai kemampuan lulusan dalam menggunakan teknologi informasi berada pada kategori baik. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan mampu beradaptasi dalam memanfaatkan teknologi untuk mendukung pekerjaan, meskipun terdapat ruang untuk peningkatan kompetensi digital. Adapun persentase jumlah respon menyatakan bahwa 25,00% menyatakan sangat baik, 67,31% menyatakan baik dan yang merespon cukup sebanyak 7,69 %.

5. Kemampuan Berkomunikasi

Kemampuan komunikasi memperoleh penilaian yang sangat positif. Sebanyak 87,50% memberikan penilaian sangat baik, 7,69% menyatakan baik dan sisanya 4,81% menilai cukup. Hal ini menunjukkan bahwa lulusan mampu menyampaikan ide, berinteraksi serta membangun hubungan kerja secara efektif.

6. Kerjasama Tim

Aspek kerja sama tim menunjukkan hasil yang sangat memuaskan. Sebagian besar 84,62% responden menilai lulusan mampu bekerja sama dengan sangat baik, 12,50% responden menilai baik, 2,88% responden menilai cukup baik. Menunjukkan bahwa lulusan mampu bekerjasama dalam lingkungan kerja serta mampu berkolaborasi dengan berbagai pihak ditempat kerja.

7. Pengembangan Diri

Kemampuan pengembangan diri memperoleh penilaian positif dengan mayoritas responden memberikan penilaian baik. Yakni 50,96% menilai baik, 35, 58% menilai sangat baik dan 13,46% menyatakan cukup. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki kemauan untuk belajar dan mengembangkan kompetensi secara berkelanjutan.

8. Tingkat kepuasan pengguna secara keseluruhan

Secara keseluruhan tingkat kepuasan pengguna lulusan menunjukkan hasil yang sangat baik. sebanyak 89,42 % menilai sangat puas, 7,69% baik, dan 2,88% cukup puas.

E. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

hasil survei menunjukkan bahwa secara umum pengguna lulusan memberikan penilaian yang positif terhadap kualitas lulusan. Temuan ini mengindikasikan bahwa kompetensi lulusan yang diperoleh selama menempuh pendidikan di program studi psikologi islam telah mampu mendukung lulusan dalam menjalankan tugas dan kewajiban mereka ditempat kerja.

Penilaian yang baik dari pengguna lulusan juga menunjukkan kesesuaian antara capaian pembelajaran lulus dengan kebutuhan dunia kerja.

F. MASUKAN DARI PENGGUNA LULUSAN

Berdasarkan saran yang diberikan oleh responden, terdapat beberapa hal yang perlu diperhatikan oleh program studi psikologi islam, yakni (1) memperjelas profil lulusan agar lebih mudah dikenali oleh pengguna seperti peran lulusan sebagai konselor, praktisi pendidikan ataupun peneliti; (2) memperkuat kerjasama dengan lembaga pendidikan yang relevan sehingga mahasiswa banyak memperoleh pengalaman praktik yang lebih luas lagi; (3) meningkatkan kompetensi mahasiswa misalnya menyarankan mahasiswa aktif mengikuti pelatihan kompetensi yang diselenggarakan oleh kampus maupun diluar kampus misalnya lewat magang mandiri.

G. TINDAK LANJUT

Sebagai bentuk perbaikan berkelanjutan, program studi akan melakukan beberapa langkah sebagai berikut:

1. meninjau kembali profil lulusan dan capaian pembelajaran lulusan agar lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. Memperluas jaringan kemitraan dengan berbagai lembaga dan instansi yang relevan
3. Memfasilitasi mahasiswa untuk meningkatkan kompetensi melalui pelatihan, sertifikasi, dan kegiatan pengembangan diri yang diselenggarakan baik oleh kampus maupun lembaga eksternal, termasuk program mandiri yang relevan dengan bidang keilmuan mahasiswa.

H. KESIMPULAN

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan berada pada kategori sangat baik, yang menunjukkan bahwa proses pendidikan telah mampu menghasilkan lulusan yang kompeten, profesional dan sesuai dengan kebutuhan kerja.